POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Distribution Tockay inc. (« **Tockay** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») décrit comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, et comment ceux-ci peuvent être consultés et rectifiés lorsque cela est nécessaire.

En accédant, visitant ou utilisant <www.tockay.com> ou toute autre application mobile reliée (collectivement le « **Site Web** »), en communiquant avec nous ou en acceptant de recevoir des courriels de la part de Tockay, vous acceptez les modalités et les conditions de la présente Politique.

La présente Politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers. Tockay n'est donc pas responsable de leurs politiques, de leurs procédures ou de leurs pratiques en matière de protection de la confidentialité.

1. Collecte de renseignements

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons, entre autres lorsque vous saisissez des renseignements sur notre Site Web, achetez un produit ou un service, communiquez avec nous par téléphone ou par courriel, ou publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux. Selon les circonstances, les renseignements personnels peuvent comprendre nom, adresse postale, code postal, adresse courriel, numéro de téléphone, et, si vous l'acceptez, certaines autres informations. Tockay recueille uniquement les renseignements dont il a besoin pour pouvoir offrir ses produits et services.

Aucune donnée financière n'est collectée par Tockay, les paiements devant être fait par virement Interac, directement depuis le compte bancaire personnel du client ou par carte de crédit via le Site Web.

Nous recueillons également des données lorsque vous visitez notre Site Web, notamment votre adresse IP, la date, l'heure et la durée de vos visites ainsi que les pages que vous avez consultées. Comme la plupart des sites Web commerciaux, notre Site Web utilise des témoins de connexion. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur de votre ordinateur ou sur votre navigateur Web pour recueillir des renseignements, comme votre langue de préférence, votre historique de navigation ainsi que le type et la version de votre navigateur, et dont l'objectif est d'optimiser votre expérience sur notre Site Web. Nous utilisons des témoins pour compiler des données agrégées sur le trafic du site et sur les interactions avec celui-ci en vue d'améliorer l'expérience offerte par le site et les outils qui s'y trouvent. Ces témoins ne peuvent être utilisés pour extraire des renseignements personnels. Lorsque vous visiterez le Site Web pour la première fois, vous serez avisé qu'un témoin peut être implanté dans le navigateur de votre appareil. Vous pourrez refuser l'installation d'un témoin, demander d'être avisé avant son implantation ou en désactiver un en suivant les instructions ci-dessous. Toutefois, la désactivation des témoins sur votre navigateur pourrait nuire à votre expérience de navigation sur le Site Web.

Pour Chrome
1. Ouvrez le menu
2. Cliquez sur Paramètres
3. Rubrique Confidentialité

Pour Firefox
1. Ouvrez le menu
2. Cliquez sur Paramètres
3. Rubrique Vie privée

Pour Safari
1. Allez dans les réglages du téléphone
2. Cliquez sur le bouton Safari
3. Rubrique Confidentialité et sécurité

L'utilisateur peut également s'opposer à toute demande de localisation en configurant son mobile :

Pour iPhone
1. Allez dans les réglages
2. Appuyez sur Confidentialité
3. Bouton Service de localisation

Pour Windows Phone
1. Ouvrez les paramètres
2. Appuyez sur Localisation
3. Bouton Microsoft Edge

Pour Android
1. Ouvrez les paramètres
2. Appuyez sur Localisation
3. Bouton Service de localisation

Le principal fondement juridique du traitement des renseignements personnels est que nous en avons besoin pour offrir le Site Web, et qu'il sert nos intérêts légitimes, lesquels sont expliqués plus en détail dans la section « Utilisation et communication des renseignements ». Nous nous réservons également le droit de traiter vos renseignements personnels avec votre consentement, que nous vous demanderons lorsqu'il y aura lieu.

2. Utilisation et communication des renseignements

Nous prenons des mesures pour que seuls les employés ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions y aient accès. Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels principalement :

- pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du Site Web, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir du soutien aux utilisateurs du Site Web;
- pour comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences de nos utilisateurs, améliorer le Site Web, et créer de nouveaux produits et services et de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités;
- pour vous transmettre des communications conformément à la loi;
- à toute autre fin permise ou requise par la loi.

3. Protection et conservation des renseignements

Tockay a instauré plusieurs mesures de protection physiques, administratives et techniques visant à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons : à titre d'exemple, un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie.

Tockay conservera vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique; comme nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et exécuter les contrats avec nos clients ou partenaires; ou dans la mesure autorisée par les lois applicables.

4. Droits concernant les renseignements personnels

Sur demande écrite et présentation d'une preuve d'identité, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander que les rectifications nécessaires y soient apportées, selon ce que la loi autorise ou prescrit. Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

5. Mise à jour

Consultez périodiquement cette page pour connaître les changements apportés à la présente Politique, que nous nous réservons le droit de mettre à jour lorsqu'il y a lieu. Si nous modifions la présente Politique, nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le Site Web. En continuant d'utiliser le Site Web après l'entrée en vigueur de la version modifiée de la présente Politique, vous indiquez que vous avez lu et compris la version actuelle de la présente Politique et que vous l'acceptez.

6. Coordonnées

Pour poser des questions ou faire des commentaires au sujet de la présente Politique ou de vos renseignements personnels, faire une demande d'accès ou de rectification, exercer tout droit applicable ou déposer une plainte, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par la poste ou par courriel aux coordonnées suivantes :

Distribution Tockay Inc.
À l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels
6001, rue St-Hubert
Montréal (Québec) H2T 1S1 - Canada
contact@tockay.com